

### POWITANIE:

Hello, how can I help you? (W czym mogę pomóc?)

How are you? (Jak się Pan/Pani ma?)

What can I do for you? (W czym mogę pomóc?)

### POŻEGNANIE:

Hope to see you soon/again (Do zobaczenia)

See you soon (Do zobaczenia)

### INNE (AWARYJNE):

Please wait a moment. (Proszę chwilę poczekać).

I will check on it. (Sprawdzą to)

I will take care of it. (Zajmę się tym)

### SŁOWNICZEK:

akredytacja – accreditation

awaria projektora – projector failure

awaria systemu kasowego - Cash system failure

bilet normalny – full ticket, normal ticket

bilet ulgowy – reduced ticket

bileter – usher

cudzoziemiec – foreigner

dokument – ID, document (senior ID, student ID)

droga ewakuacyjna - emergency routes, escape routes, evacuation routes

drzwi – door

festiwal filmowy – film festival

film – film, movie

gatunek filmowy - genre

godzina – hour

hol – hall

impreza zamknięta - closed event

karta stałego klienta - loyalty card

kasa biletowa – ticket window, box office, ticket counter

kawiarnia – cafeteria

kino – cinema

klatka schodowa – staircase

ludzie – people

miejsca nienumerowane – unnumbered seats

niedozwolone, zakazane – forbidden, not allowed

NIP - Tax Identification Number

obsługa techniczna – technical support

od czasu do czasu – occasionally

ogólnodostępny – open-access

osoba – person

osoba z niepełnosprawnością – disabled person

otwarty – open

pokaz specjalny – special screening

reklama – advertisement

repertuar kinowy – Cinema programme

rzadko – rarely

sala kinowa – screening room

schody – stair

seans – screening



szatnia – cloakroom  
toaleta – restroom  
układ rzędowy - in-line arrangement of chairs  
wejście – entrance  
wejściówka – entrance card  
widownia – audience  
wydarzenie – event  
wyjście – exit  
zakmnięty – closed  
zaproszenie – invitation  
znak – sign  
zniżka – discount  
zwrot biletu - ticket return

#### **WSKAZYWANIE KIERUNKU:**

drzwi po lewej/prawej – door on the left/right  
między – between  
na wprost – straight ahead  
nad – above  
parter – ground floor  
po lewej – on the left side  
po prawej – on the right side  
pod – under  
proszę iść na dół – go downstairs  
proszę iść na górę – go upstairs  
proszę przejść przez te drzwi – go through that door  
przed – in front of  
skręć w lewo – turn left  
skręć w prawo – turn right  
za – behind

#### **PRZYDATNE FRAZY:**

Bilet zakupiony w kasie można zwrócić tylko w kasie. – Ticket purchased at the box office can be returned only at the box office.

Bilety można kupić przez stronę internetową albo w kasie – Tickets can be purchased online or at the box office

Bilety należy odebrać najpóźniej do.... – Please collect the tickets at least ... minutes/days before the event

Czy dane nabywcy na fakturze są takie same jak odbiorcy? - Are the buyer's details on the invoice the same as the recipient's?

Gdzie jest szatnia? – Where is the cloakroom?

Gdzie są toalety? – Where is the restroom?

Ile to kosztuje? – How much is it?

Impreza przeniesiona, zakupione bilety są ważne – Event moved, purchased tickets are valid

Jaki to film? – What kind of movie is it?

Jaki to gatunek? - What genre is that?

Jedzenie jest zabronione. – Food is not allowed.

Kiedy leci.../Kiedy puszczaście...? – When are you screening...

Mamy opóźnienie. – We are running late.

Maseczkę trzeba mieć założoną cały czas. – You have to wear the mask all the time (lub at all times).

Miejsca nie są numerowane. – The seats are not numbered.

Miejsca są numerowane. – The seats are numbered.



Na naszej stronie znajdzie pan/pani informacje dotyczące warunków technicznych, układu sali, opłat. -  
On our website you will find information about the technical conditions, the layout of the hall, the fees  
Na salę będzie można wejść dopiero o godzinie ...- You can enter to enter the screening room at ....  
Na salę można wejść .... minut wcześniej – You can enter the screening room .... minutes earlier  
Na tą imprezę obowiązują bezpłatne wejściówki, do odebrania w kasie – Free tickets are required for  
this event, to be collected at the box office.  
Nie przyjmujemy zwrotów - No return policy  
Po seansie będzie dyskusja. – There will be a discussion after the screening.  
Podczas konsumpcji, można zdjąć maseczkę. - You can take the mask off while eating.  
Poproszę o dane do faktury – Can you give me your invoice details?  
Proszę iść za znakami. (np. w przypadku ewakuacji) – Please follow the signs.  
Proszę założyć maseczkę. – Please put on your mask.  
Proszę? (kiedy nie usłyszeliśmy i chcemy prosić o powtórzenie) – Excuse me? / Can you repeat?  
Proszę. (kiedy coś podajemy) – Here you are.  
Proszę. (w odpowiedzi na dziękuję) – You are welcome.  
Przed seansem będzie prelekcja. – There will be an introduction before the screening.  
Szatnia jest nieczynna. – The cloakroom is closed.  
Terminal płatniczy nie działa. – Payment terminal does not work.  
W naszym kinie nie ma szatni. – We don't have the cloakroom.  
W sprawie wynajmu sali proszę się kontaktować z naszą panią kierownik, oto namiar na nią - If you  
want to rent the hall, please contact our manager, here is her contact details.  
W tej chwili nie można wejść na salę, ponieważ trwa projekcja. – Entrance to the room is not allowed  
at the moment because the screening is in progress.

#### **RADY:**

Proszę drukować krótkie opisy granych w danym momencie filmów w języku angielskim  
i trzymać w kasie (np. z serwisu IMDB).  
Proszę mieć spisane angielskie tytuły filmów, które są wyświetlane w danym momencie.  
Angielski to język „przyjazny” – trzeba się dużo uśmiechać i mówić, że wszystko jest „great”.  
Nie martwić się gramatyką – ważna jest komunikacja.  
Ręce, papier, długopis i kalkulator to doskonałe narzędzia komunikacji.

#### **KONTAKT**

[polskapolkafilmowa@gmail.com](mailto:polskapolkafilmowa@gmail.com)

Polska Półka Filmowa w serwisie YouTube:

<https://www.youtube.com/c/PolskaPółkaFilmowa>

Polska Półka Filmowa w serwisie Facebook: <https://www.facebook.com/polskapolkafilmowa>

Polska Półka Filmowa w serwisie Instagram: @polkafilmowa

Strona www: [www.polskapolkafilmowa.pl](http://www.polskapolkafilmowa.pl)

